

# オンライン相談はじめました！

ショールームアドバイザーがオンラインで商品説明やプランのご相談にご対応致します。

「最新の機能の説明を聞きたい！」「自分に合った商品を教えてほしい！」などご自宅でお気軽にご相談いただけます。

忙しくて  
ショールームに  
行く暇がない

子育てや家事  
の合間を利用  
して

ショールーム  
が遠い…

こんな方におすすめです！

オンライン相談を実施いただき  
アンケートにお答えいただいた  
お客様全員に  
J E Fグルメカード(1000円)を  
プレゼント！



## オンライン接客ではこんなことができます

### ●オンラインで見積り作成・ 事前プランの内容確認修正

※プランのご提出は  
後日メール送付の場合もございます。



※写真・イラストは  
すべてイメージです。

### ●商品のご紹介映像をご覧 いただきながら、アドバイザーが 丁寧にご説明致します。



### ●ショールーム360度展示画像 オンラインカタログを利用して お客様の疑問にお応え致します。



## オンライン接客ご利用のながれ

ご予約お電話でお申込みください。  
フリーダイヤルに接続後  
最寄りのショールームをご選択ください。  
予約可能日… 月・火・木・金  
お打合せ時間… ①11:00～12:00

②14:00～15:00

**0120-43-1010**

【営業時間】10:00～17:00

【休館日】毎週水曜日(祝日除く)・夏期休暇・年末年始

TOTOよりお打合せ招待メールが  
届きます。予約時間になりましたら  
メールのオンライン入口よりログインしてください。

お世間になっております。  
先ほどはZoomの予約をいただきまして  
誠にありがとうございました。  
下記内容にてご予約を承らせていただきます。  
ご予約日 〇月〇日  
お時間 〇〇:〇〇～  
ZoomURL  
<https://zoom.us/j/.....>

オンラインにて商品のご案内を  
させていただきます。



※1回の接客時間は60分とさせていただきます。ご希望の接客内容によっては2回に分けて接客させていただく場合がございます。

※Zoomをご使用いただけます。Zoomの操作方法に関しては、予約受付完了メールに記載いたしますので、そちらをご参照ください。

※本サービスのご利用による通信料はお客様ご負担となります。ご利用の環境により通信料が発生する場合がございますのでご注意ください。

# リモデルサポートデスク(リフォームの相談窓口)のご紹介

👉 リモデルサポートデスクで  
どんなことを相談できるの？

リフォームに関するこんなことが相談できます



## 質問例1

リフォームで、  
まず初めに  
実施することは？

## 質問例2

リフォーム費用の  
相場は？

リモデルサポートデスクでは  
専門知識や現場経験のある  
スタッフが不明点の回答や、  
お悩み事へのアドバイスを  
いたします

## 質問例3

リフォーム店の  
選び方は？

## 質問例4

リフォームを  
イメージ通りに  
仕上げるためには？

リフォームの  
疑問を  
スッキリ解決！



## お電話の場合

 **0120-1917-05**

- ・受付時間: 10:00~18:00(年中無休)※
- ・正確な対応を行うために発信電話番号の通知をお願いしております。
- ※新型コロナウイルスの感染拡大防止、また感染リスク軽減、安全確保のために、営業時間を短縮させていただいております。



## ウェブの場合

**TOTOホームページ  
リモデルサポートデスク**

[https://jp.toto.com/reform/consultant/support\\_desk/](https://jp.toto.com/reform/consultant/support_desk/)

- ・ウェブからのお問い合わせは、24時間受け付けておりますが、時間外のお問い合わせは翌日のご回答となります。

リフォーム以外に関するお問い合わせはこちらからお願いします。

一般のお客様向け

## 商品に関するご相談

実際に商品をご愛用のお客様用お問い合わせ窓口です。お客様相談室のオペレーターが承ります。

**お客様相談室**


 **0120-03-1010**

【受付時間】  
9:00~17:00  
(夏期休暇、年末年始、弊社所定休日等を除く)

## 修理のお申し込み

修理のお申し込みをされる前に  
商品の取扱説明書をご確認ください。

**TOTOメンテナンス  
修理受付センター**


 **0120-1010-05**

【受付時間】  
8:00~17:00 (365日年中無休)

## 消耗品・部品のご購入

お電話での購入先をご紹介します。  
※新型コロナウイルス感染症対策の一環として、コミュニケーターの人数を減らして営業を行っております。そのため、お電話が繋がりにくい場合がございます。

**TOTOパーツセンター**

 **0120-8282-55**

【受付時間】  
平日: 9:00~17:00 土日祝日: 10:00~17:00  
(午前中は電話が大変混み合います)