

# 悪質リフォームの 現状と注意喚起に ついて

警視庁生活安全総務課

## 屋根業者の訪問に関する 相談事例

### ▶ ポイント

- 業者の姿が、モニターに映らない。
- 「近くで工事していたが、お宅の屋根が浮いていた。」  
「屋根が壊れているので修理した方がよい。」  
「工事車両を敷地内に停めてもいいですか」など  
と呼びかけ、外に出させる。
- 名刺の提供を拒否する。

# 悪質リフォーム業者の特徴

## ▶ポイント

- 営業担当が手当たり次第に一戸建てを訪問
- 早急に工事をしないと、近隣等に迷惑がかかる等不安をあおる。
- その場で屋根に上って点検しようとする。
- 普通乗用車にルーフキャリアで梯子を積載
- 屋根の補修工事契約後、他の追加工事の契約をさせる。

## 警視庁における広報・啓発

《防犯チラシ》

《防犯動画》

《防犯ステッカー》



貼付イメージ



## 被害防止に大切なこと

### 屋根の点検をはじめとする 飛び込み営業に ご注意!!

悪質業者は、突然訪問して「無料点検」を持ち掛けるなど、言葉巧みに不要な工事契約を結ぼうとしますので、**きっぱりと断りましょう。**



被害に  
遭わない  
ためには

突然の訪問を受けた  
その場では

**点検させない**

**契約しない**

困ったときには、**警察にご相談**ください。

➤ 最寄りの警察署

➤ 警視庁総合相談センター **#9110**

※ 相談内容に応じて、相談窓口等をご案内します。

# 契約済み・工事を 検討している場合

## 警察以外の相談窓口

- **既に契約をしてしまった場合**  
契約トラブル・解約等のご相談は、  
**消費者ホットライン「188」**にお電話ください。
- **リフォーム工事を検討している場合**  
見積もりを含め、リフォーム工事全般に関するご相談は、  
**住まいるダイヤル「0570-016-100」**にお電話ください。  
【(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター】  
お近くの安心できるリフォーム業者の検索は、  
**住宅リフォーム事業者団体登録制度** →  
【国土交通省】をご利用ください。



# 警視庁防犯アプリ デジポリス

マップ機能  
地図上をタップすると詳細な犯罪発生履歴を表示

トップ画面  
犯罪発生・誘拐や犯罪情報を地図でお知らせ

マイ地点登録  
ワンタップで登録した地点が中心の地図に

痴漢です  
助けてください

デジポリス

ダウンロードはこちら

警視庁00警察署 03-0000-0110

周囲の方々の**「勇気」**が  
**被害者を救います**

誰か助けて…

まさか…ちかん?

声が  
出せない…

もし違って  
いたら…

痴漢です  
助けてください

ちかん  
されていませんか?

この画面を見せて  
助けを求め  
ることができます。

この画面を見せて  
助けが必要か  
確認できます。

デジポリス

警視庁防犯アプリ 警視庁●●警察署

ご静聴ありがとうございました。



# 屋根の点検をはじめとする 飛び込み営業に ご注意!!

悪質業者は、突然訪問して「無料点検」を持ち掛けるなど、言葉巧みに不要な工事契約を結ぼうとしますので、**きっぱりと断りましょう。**



被害に  
遭わない  
ためには

突然の訪問を受けた  
その場では

点検させない

契約しない

困ったときには、**警察にご相談**ください。

➤ 最寄りの警察署

➤ 警視庁総合相談センター **#9110**

※ 相談内容に応じて、相談窓口等をご案内します。

## 警察以外の相談窓口

➤ 既に契約をしてしまった場合

契約トラブル・解約等のご相談は、

**消費者ホットライン「188」**にお電話ください。

➤ リフォーム工事を検討している場合

見積もりを含め、リフォーム工事全般に関するご相談は、

**住まいるダイヤル「0570-016-100」**にお電話ください。

【(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター】

お近くの安心できるリフォーム業者の検索は、

**住宅リフォーム事業者団体登録制度** ➡

【国土交通省】をご利用ください。

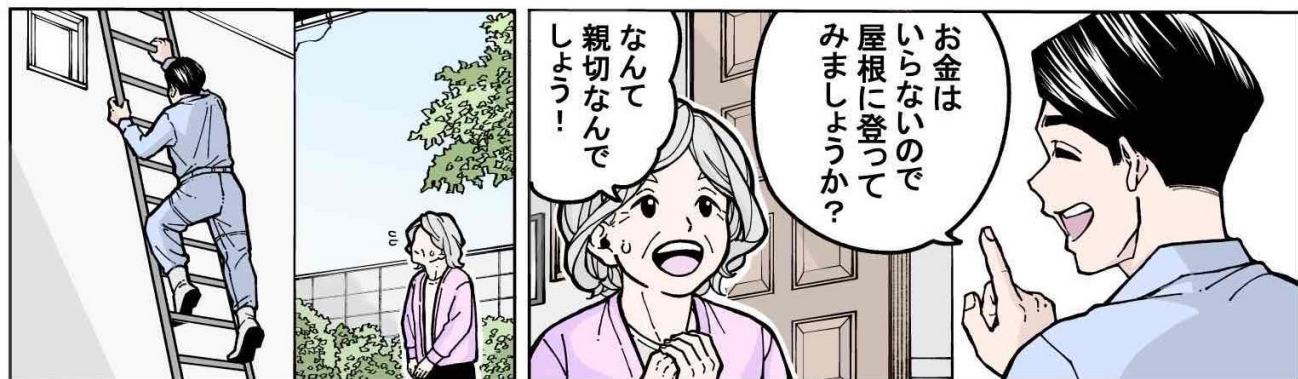


**ご家族やご近所にもお知らせください!**

警視庁生活安全総務課

屋根の点検トラブル急増中!

# 自宅の屋根に登らせないで!



緊急の場合は110番 相談窓口は裏面をご覧ください

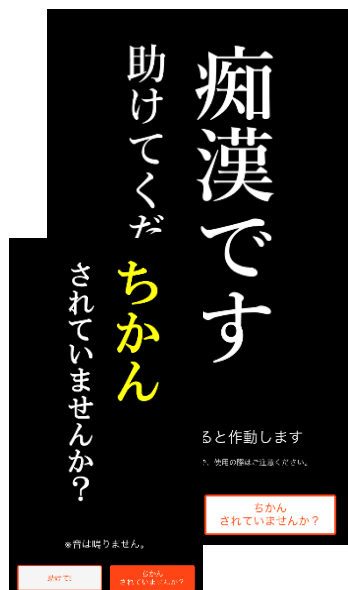
## マップ機能

地図上をタップすると詳細な犯罪発生情報を表示



## 痴漢撃退機能

声を出さなくても周囲に助けを求めることができます



## トップ画面

犯罪発生情報や防犯情報を地図でお知らせ



※画面はイメージです

## マイ地点登録

ワンタップで登録した地点が中心の地図に



## 防犯ブザー

画面をタップするとブザー音が鳴ります



警視庁防犯アプリ - DigiPolice -

# デジポリス

ダウンロードはこちら



※ダウンロードは無料ですが、通信費がかかります

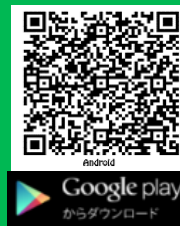
警視庁生活安全総務課



# 警視庁防犯アプリ「テジポリス」の痴漢撃退機能・防犯ブザー機能の使用方法



テジポリスをダウンロードして起動



## 痴漢撃退機能



トップ画面から「痴漢撃退」をタップします



周囲の人に、この画面を見せて助けを求めることができます



さらに、画面をタップすると赤くなり、『やめてください』と音声流れます

※マナーモードでも音声流れます。もう一度タップすると、音声が止みます



ここをタップして表示切替



周囲の人は、この画面を見せて被害に遭っているか確認することができます

※音声は流れません

## 防犯ブザー機能



トップ画面から「防犯ブザー」をタップします



防犯ブザー機能画面になります



画面をタップすると、赤くなりブザーが鳴ります

※マナーモードでも音が鳴ります

もう一度タップするとブザーが止みます

## ☆トップ画面を痴漢撃退機能や防犯ブザー機能に設定することもできます！☆



左上にある☰をタップ



2



3

設定画面になります

「ホーム画面のカスタマイズ」から「起動時設定」をタップ



起動時の画面にチェックをつけます（「痴漢撃退」を選択）

テジポリスを起動すると設定した画面が最初に表示されます